



Requisitos Logísticos para coletas e entregas na Aiva Lubrificantes

Elaboração: Natanael da Silva

Supervisor logístico

Aprovação: Livan Soares

Gerente logístico

● Sumário

Documentação Obrigatória.	3
Normas de Segurança.	4
Pesagens.	4
● Procedimento.	5
● Acesso.....	5
● Saída	5
Agendamento de Horário.....	6
Tipos de veículos e capacidades de cargas.	7
● Envios de produto acabado.	8
Fretes CIF;	8
Disposição da mercadoria por paletes PBR, 1.200 x 1.000mm.	10
Disposição de produto acabado em paletes de 1200 x 1200mm.....	11
Empilhamento em bloco em paletes. (remontados).....	12
Distribuição de Remonte de Carga.	12
Fretes FOB;.....	13
Requisitos de segurança para acomodação da carga;	14
Tipos de cintas para amarração de carga.	15
● Recebimentos	16
Requisitos para a disposição de mercadoria em paletes.	16
● Cargas batidas.....	17
● Tratamento de Avarias no Recebimento de Mercadorias	18
● Segurança da carga.	19
● Responsabilidades.	20

Objetivo do Documento

O presente descritivo tem como objetivo estabelecer os requisitos mínimos para os processos de carregamento e entrega de cargas nas dependências da AIVA

Lubrificantes. Busca-se, por meio deste, assegurar que todas as operações logísticas sejam realizadas com as condições mínimas de segurança e adequada acomodação das cargas, promovendo a integridade dos materiais transportados e a excelência na entrega ao cliente, com a menor incidência possível de impactos ao longo do processo.

Documentação Obrigatória

- Apresentação da nota fiscal eletrônica (NF-e) correspondente à carga; (entregas)
- Documento de identificação do motorista (CNH válida);
- Manifesto de carga (quando aplicável).
Ex uréia, ácido.

Requisitos do Veículo:

- Veículo em boas condições;
- Equipamentos obrigatórios (como extintor de incêndio, faixas refletivas e kit de segurança);

- Para carregamentos líquidos devem ser seguidas as normas da FEPAM e IBAMA.

Normas de Segurança

- É obrigatório o uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs), tais como capacete, óculos de proteção, luvas e calçados de segurança.
- Os referidos equipamentos deverão ser apresentados na portaria no momento da liberação de acesso às dependências da AIVA.
- Não é permitido o acesso de colaboradores trajando bermudas, camisetas regatas, chinelos ou qualquer outro tipo de vestimenta em desacordo com as normas de segurança da AIVA.
- Proibição de fumar ou utilizar aparelhos eletrônicos durante o processo de carregamento;
- Permanência em áreas autorizadas, conforme sinalização da empresa.

Pesagens

Todo veículo de carga que acessar a AIVA deverá apresentar-se, primeiramente, no setor de balança para a devida abertura de peso.

Procedimento de Pesagens

- **Acesso.**

1. Dirigir-se ao setor de balança.
2. Informar a **placa do veículo**.
3. Informar a **transportadora** responsável.
4. Informar o **nome do motorista**.
5. Informar o **tipo de operação** (coleta ou entrega).

- **Saída**

1. Informar a **placa do veículo** no setor de balança.

Agendamento de Horário

- Agendamento prévio da operação de coleta/carregamento de carga.
- O solicitante deve encaminhar a solicitação de agendamento por e-mail.
- A nota fiscal correspondente **deve ser obrigatoriamente anexada** ao e-mail no momento do envio.
- A confirmação do agendamento será enviada para o e-mail do solicitante, juntamente com a data e o horário disponíveis para o descarregamento/carregamento.
- logistica.aiva@aiva.com.br
- **Recebimentos:** de segunda a sexta, das 08h00 às 12:00 e das 13:00 às 16h00.
- **Entregas:** de segunda a sexta, das 08h00 às 12:00 e das 13:00 às 16h00h

Dúvidas entrar em contato pelo número:

(51) 980426255 chamadas.

(51) 3201-6115 whatsapp.

Tipos de veículos e capacidades de cargas.

 AIVA	Tipo de veículo	Eixos	Comprimento máximo (metros)	Capacidade máxima de transporte (toneladas)
	Veículos de carga leve.	2	4.2	600
	Veículos utilitário de carga urbano.	2	6.4	2.2
	3/4 ou VUCs (veículos urbanos de carga)	2	6.4	3
	Toco	2	14	6
	Truck	3	14	16
	Conjunto cavalo carreta simples	5	18.5	25
	Conjunto cavalo carreta (vanderléia)	5	18.6	35

- **Envios de produto acabado**

Fretes CIF;***Carga seca batida.***

A carga não deve exceder a capacidade de carga do veículo em altura e peso máximo de carga.

1. Peso.

- Em caso de dúvidas, recomenda-se consultar a tabela de capacidade de carga por veículo apresentada anteriormente, bem como as especificações referentes ao peso bruto e à tara de cada veículo

2. Altura.

- No transporte de cargas em veículos com carroceria aberta, a altura total da carga, medida a partir do solo até o ponto mais elevado, não poderá exceder 4,20 metros.

Carga paletizada.

- Para o transporte de carga seca paletizada, determinados requisitos devem ser observados a fim de assegurar a conformidade da carga e a eficiência no transporte do material. Esses requisitos envolvem aspectos operacionais, logísticos e normativos que garantem a integridade do produto, a segurança no manuseio e o cumprimento das exigências legais aplicáveis ao setor.

- ***Tambores***

- Para a carga de tambores, deverá ser respeitado o limite máximo de quatro (4) tambores por palete, sendo permitido o empilhamento de, no máximo, dois (2) paletes.

- ***Baldes***

- Cargas de baldes serão respeitadas as seguintes regras.

1. Baldes de 20kg, serão remontados apenas 2 paletes de altura, com separação entre si com madeirites.

2. Baldes de 10kg, serão remontados apenas 2 paletes de altura, com separação entre si por madeirites.

- ***Caixas***

- No carregamento e transporte de cargas acondicionadas em caixas, serão respeitados os limites de lastro definidos por palete, conforme as especificações de cada tipo de embalagem.
- Não será permitida, em hipótese alguma, a realização de remonte de caixas sobre outras caixas, a fim de evitar deformações, rupturas e comprometimento da integridade dos produtos.

Disposição da mercadoria por paletes PBR, 1.200 x 1.000mm.

Descrição	Unidades	Lastro	Camadas	Paletização	Empilhamento
Arla 20L	BB	17	3	51	1
Bombonas 20L	BB	12	3	36	2
Caixas 12 x 1kg	CX	8	5	40	1
Caixa 24 x 1L	CX	8	6	48	1
Caixa 4 x 5L	CX	12	3	36	1

Disposição de produto acabado em paletes de 1200 x 1200mm.

Descrição	Unidades	Lastro	Camadas	Paletização	Empilhamento
Balde 10g	BD	16	3	48	2
Balde 20kg	BD	16	2	32	2
Tambores	TB	4	1	4	2
Container	CT	1	1	1	3



Empilhamento em bloco em paletes (remontados)

Descrição	Unidades	Lastro	Camadas	Paletização	Empilhamento
Arla 20L	BB	17	3	51	1
Bombonas 20L	BB	12	3	36	2
Caixas 12 x 1kg	CX	8	5	40	1
Caixa 24 x 1L	CX	8	6	48	1
Caixa 4 x 5L	CX	12	3	36	1
Balde 10g	BD	16	3	48	2
Balde 20kg	BD	16	2	32	2
Tambores	TB	4	1	4	2
Container	CT	1	1	1	3

Distribuição de Remonte de Carga.

LASTRO SUPERIOR						
LASTRO INFERIOR	 AIVA LUBRIFICANTES	Bombonas 20L	Tambores	Baldes 10kg	Baldes 20Kg	Caixas
	Bombonas 20L	S	N	S	S	S
	Tambores	S	S	S	S	S
	Baldes 10kg	N	N	S	N	S
	Baldes 20Kg	N	N	S	S	S
	Caixas	N	N	N	N	N
	IBCs	S	N	S	S	S

Fretes FOB;

Requisitos de segurança para acomodação da carga;

- Para assegurar a estabilidade e a segurança no transporte, é obrigatório que, juntamente com a carga, sejam disponibilizadas cintas e catracas de amarração adequadas. Esses dispositivos devem ser utilizados para fixar corretamente os volumes transportados, minimizando o risco de deslocamentos, tombamentos ou avarias durante o trajeto.
- A tabela a seguir apresenta a relação entre os tipos de veículos utilizados no transporte de cargas e a quantidade mínima recomendada de cintas de amarração, conforme o modal de transporte adotado

	Tipo de veículo	Quantidade de madeirites ou chapatex.	Cantoneiras	Cintas e catracas.
	Veículos urbanos de carga.	4	8	4
	Veículos utilitário de carga urbano.	8	10	6
	3/4 ou VUCs (veículos urbanos de carga)	16	12	8
	Toco	16	12	8
	Truck	16	20	20
	Conjunto cavalo carreta simples	45	30	30

Tipos de cintas para amarração de carga.


Descrição
Medidas
Capacidade de carga


Catraca movel

4" ou 100mm

Minimo 1.5 ton



Cinta de carga

50mm X 8M

1.5 ton



Catraca fixa

50mm

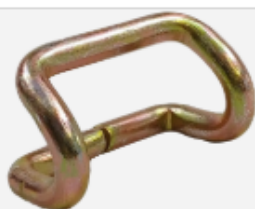
1.5 ton



Terminal de cinta tipo J

50mm

10 ton


Terminal de cinta tipo
SIDER

50mm

10 ton

- É de responsabilidade do motorista ou de seu ajudante a retirada e colocação de tampas, abertura e fechamento de lonas, acomodação de cantoneiras e colocação de cintas de amarração, antes da liberação da carga.

● Recebimentos

Requisitos para a disposição de mercadoria em paletes.

Serão permitidos apenas um tipo de palete para o recebimento de mercadorias:

- Palete padrão PBR, com dimensões de 1200 mm x 1000 mm.
- O limite máximo de altura para a disposição de mercadorias sobre o palete é de 1.100 mm. Considerando a base do palete até o topo da carga, a altura total não deverá ultrapassar **1.250 mm**.
- **Requisito essencial para a garantia da segurança do produto e dos colaboradores**
- Toda mercadoria disposta nos paletes deverá conter, obrigatoriamente, uma etiqueta de identificação contendo as seguintes informações:
- Descrição do material;
- Data de fabricação;
- Número do lote;

- Data de validade;
- Quantidade (unidades) ou peso (Kg)
- **Não será permitido a mistura de 2 SKUs no mesmo palete.**
- **Cargas batidas**
 - Caso o fornecedor opte por enviar a carga batida (sem paletização), serão disponibilizados paletes no momento do descarregamento para que as mercadorias sejam devidamente acomodadas.
 - Será de responsabilidade do ou fornecedor o descarregamento e a separação e estrechamento das mercadorias, a fim de possibilitar a devida conferência por parte da AIVA.
 - **Não serão aceitas mercadorias com embalagens danificadas, ou avariadas durante o transporte.**

● Tratamento de Avarias no Recebimento de Mercadorias

Inspeção Inicial

- No ato do recebimento, o conferente irá inspecionar fisicamente os volumes descarregados.
- Caso sejam identificadas avarias aparentes, o processo será imediatamente interrompido e o setor de Qualidade será comunicado.

Recebimento parcial.

- As mercadorias que apresentarem avarias serão devolvidas no ato do recebimento, acompanhadas da respectiva Nota de Devolução de Mercadoria.

Reincidência.

- Em caso de reincidência superior a dois casos de avarias, será aberta internamente uma RNC (Registro de Não Conformidade), a qual será encaminhada ao fornecedor.

● Segurança da carga.

1. *Embalagem Adequada*

Toda carga deve estar devidamente embalada, de acordo com sua natureza física, peso, fragilidade e risco. A embalagem deve proteger contra impactos, umidade, vazamentos e demais condições adversas durante o transporte.

2. *Estabilidade e Amarração*

A carga deve ser acomodada de forma estável, respeitando os limites de empilhamento e de distribuição de peso. É obrigatória a utilização de dispositivos de contenção e fixação, como cintas, cabos, redes ou calços, para evitar deslocamentos, tombamentos ou quedas durante o trajeto.

3. *Compatibilidade entre Produtos*

Produtos transportados simultaneamente devem ser compatíveis entre si. Itens que apresentem riscos de reação química, contaminação cruzada ou danos mútuos devem ser segregados e transportados em compartimentos adequados.

● Responsabilidades

- É de inteira responsabilidade do contratante o cumprimento integral das normas e diretrizes estabelecidas neste documento. O descumprimento das condições aqui descritas poderá acarretar sanções operacionais, incluindo, mas não se limitando, à suspensão do carregamento da carga na data previamente agendada.
- Compete à AIVA Lubrificantes assegurar o cumprimento integral de todos os processos descritos neste documento. A liberação das cargas, tanto as coletadas quanto as entregues em suas dependências, será realizada somente após a devida validação por parte dos responsáveis pelo recebimento, garantindo assim a conformidade operacional e o controle de qualidade nas etapas logísticas.

Histórico de Modificações

Data:	Rev.	Descrição
30/08/2025	00	Documento inicial